

## **Verslag informele gedeelte na Algemene Ledenvergadering EcKH 13 april 2023**

Na een korte pauze wordt met de aanwezigen stilgestaan bij wat je tegenkomt bij de verduurzamingsprocessen in je woning. Het bestuur heeft behoefte aan informatie om nieuw ondersteuningsaanbod uit te werken.

De vraag is dan ook: *welke hindernissen kom je tegen bij de maatregelen die je wilt nemen op weg naar een gasloos huis?*

We gebruiken daarvoor het spel *Ideeënbrouwery*, ook wel genoemd het *Metaspel*.

-Iedere deelnemer krijgt een stapeltje groene en oranje post-its. Op elk oranje briefje noteert men een probleem of knelpunt.

-De briefjes worden op een flip-over geplakt, eventueel toegelicht en erna gerubriceerd tot clusters.

-Gezamenlijk worden suggesties bedacht om genoemde knelpunten op te kunnen heffen. Deze suggesties worden op een groene post-it geschreven en op de volgende flip-over geplakt.

-Het resultaat is een overzicht van knelpunten en tevens suggesties om daar samen iets mee te doen.

Geclusterd levert dit de volgende knelpunten en hindernissen op:

### **Kennisvergaring**

- Kennisspreiding is onvoldoende, iedereen moet teveel zelf het wiel uitvinden
- Is een houten vloer vervangen door een betonvloer met vloerverwarming rendabel?
- Hoe kan ik mijn ontoegankelijke kruipruimte het beste isoleren?
- Ik heb behoefte aan onafhankelijk advies, zonder dat ik gelijk een bureau of bedrijf moet inschakelen
- Is een huisaccu nuttig?
- Wat is het nut van zonnepanelen op minder gunstig bezonde daken?
- Behoeft aan voortzetting van de persoonlijke huisbezoeken /advisering
- Goede advisering nodig bij rond 3-fasen/perilex aansluitingen met Stedin

### **Uitvoering en collectieve aanpak**

- Hoe vind ik mijn weg in een woud aan mogelijkheden en aanbieders?
- Advies nodig bij offerte nieuwe ramen
- Hoe kom ik aan een betrouwbare electricien om mijn installatie te beoordelen?
- Hoe kom ik aan een betrouwbare aannemer?
- Hoe vind ik een timmerman die mijn kozijnen netjes kan aanpassen
- Wat doe je met de wet van de remmende voorsprong; b.v. wanneer overgaan van HR of HR+ naar HR++glas?
- Kan Vereniging Eigen Huis meer helpen?

- Coöperatie nog te onzichtbaar bij collectieve inkoop zonnepanelen
- Duidelijkheid over prijsverschillen tussen individueel of gezamenlijk opdracht geven
- Spanningsveld tussen individuele plannen en gezamenlijke aanpak per groep woningen (een rijtje)
- Buren praten onderling te weinig over hun aanpak en gaan teveel hun eigen pad, beter communiceren en belangen duidelijk maken
- Er is een leuk project nodig dat bewoners meer bij elkaar brengt

### **Planning**

- Als mijn CV ketel nu kapot gaat moet ik dan een nieuwe kopen of huren?
- Wat zijn overwegingen bij nu vervangen van een CV ketel en waarvoor?
- Hoe pak ik de isolatie in mijn oude huis aan?
- Wat zijn alternatieven voor gasgebruik, in afwachting van duidelijkheid omtrent het warmtenet?

### **Helemaal van het aardgas af**

- Hoe kies je na isolatie tussen warmtepomp, airco en PVT om van het gas af te gaan?
- Warmtenet eerst ontkoppelen van de gasprijs, anders niet aan beginnen!
- Als het niet mogelijk is om gelijkelijk deel te nemen aan het warmtenet: niet doen!

### **Specifiek voor huurders**

- Huurders voelen geen controle!
- Hoe woningbouwverenigingen te overtuigen om meer te gaan doen
- Hoe huurders te overtuigen om toch wat zelf te gaan doen

Bovenstaande is een greep uit de vragen en problemen die opgeschreven werden door de deelnemers. Daarna is uitgebreid gediscussieerd over wat je hiermee kunt, als coöperatie en als bewoners/buren onderling. Het blijkt dat men vindt dat je heel veel voor elkaar kunt betekenen, als je als buurtbewoners maar praat met elkaar en uitwisselt m.b.t. je plannen en overwegingen.

-Ten eerste komt naar voren dat *directe buren* goed kunnen samenwerken en afstemmen.

-Ten tweede kunnen *leden van de coöperatie* via de website ervaringen uitwisselen, oproepen plaatsen en als vraagbaak dienen

-Ten derde wordt *de EckH een rol toegedicht* om via de website een soort forumfunctie ter beschikking te stellen én ook actief mee te denken over oplossingen (wat eigenlijk ook al gebeurt).

Hieronder een aantal suggesties om bovenstaande problemen/hindernissen uit de weg te ruimen. (dit zijn de resultaten via de groene post-its)

## **Wat kun je eraan doen?**

### **Uitvoering van werkzaamheden**

- Probeer korting te krijgen op aanschaf via gezamenlijke aankoop, bijvoorbeeld gezamenlijke aanpassing meterkasten
- Wissel (goede) ervaringen uit over bv. Aanbieders via buurt/straatapps, Nextdoor of op de EckH website
- Bespreek je plannen met je burens en informeer bij hem/haar naar de duurzaamheidsplannen
- Wissel offertes uit en bespreek de ervaringen

### **Planning:**

- Verbeter de gerichte informatie op de site
- Organiseer thema-avonden specifiek op bepaalde problematieken

### **We hebben geïsoleerd, hoe gaan we nu helemaal van het gas af?**

- Informatie verbeteren en uitwisselen op de site
- Ook hier specifieke thema-avonden over organiseren (fysiek én tegelijk digitaal te volgen)

### **De situatie van de huurders**

- Hulppakketten beschikbaar stellen voor bestrijding van vocht, tocht en schimmel aan huurders
- Beantwoorden van resterende vragen na bezoek Klimaatroute
- Samen met huurdersverenigingen proberen Woningbouwverenigingen meer maatregelen te laten treffen
- Informatiestand op de IJsselmarkt inrichten met Pinksteren

### **Overige vragen en suggesties**

- Ik ben allergisch voor het geluid van warmtepompen!
- Vraag, om de kosten te dekken, € 2,- toegang voor de bijeenkomsten over warmtenet
- Wat doe ik als mijn subsidieaanvraag voor glas wordt afgewezen? (ik heb triple glas in een bestaand kozijn geplaatst en wil subsidie alsof ik HR++ glas heb geplaatst; verzoek is afgewezen)

## **Hoe verder?**

Inmiddels zijn onderlinge vragen van bewoners via de coöperatie al neergelegd bij buurtgenoten en via die weg aannemers geraadpleegd, bijvoorbeeld over isolatie mogelijkheden met dikke platen onder de dakpannen aan de buitenkant.

Ook van de Forumfunctie op de EckH-website wordt inmiddels al gebruik gemaakt.

De coöperatie is bezig met de organisatie van een uitnodigende informatiekraam op de volgende IJsselmarkt.