

# **Communicatieplan BEKH**

**September 2024**

## **Wie zijn wij**

### **Beknopte ontstaansgeschiedenis Bewonersgroep Energietransitie Kort Haarlem**

In juni 2023 wordt de Bewonersgroep Energietransitie Kort Haarlem (BEKH) opgericht. Met als doel om met een groep geïnteresseerde bewoners de ontwikkelingen en vervolg onderzoeken om een lokaal warmtenet op aquathermie naast andere mogelijkheden voor warmteoplossingen te volgen. Binnen de bewonersgroep is een aantal mensen verantwoordelijk voor de communicatie. Er is sindsdien via diverse kanalen gecommuniceerd, o.a. via de Nieuwsbrief, en via de website van EckH waarop alle ontwikkelingen, verslagen en informatie zijn verzameld en er zijn bewonersbijeenkomsten georganiseerd.

Vanaf mei 2024 t/m dec 2025 loopt er een haalbaarheidsonderzoek in opdracht van gemeente Gouda dat wordt uitgevoerd door adviesbureau Witteveen en Bos. De gemeente Gouda heeft met alle belanghebbenden een Projectgroep opgezet die gezamenlijk de ontwikkelingen van het onderzoek begeleiden. Vanuit de bewonersgroep nemen drie mensen hier aan deel. Zij halen input op en koppelen informatie uit de overleggen met de projectgroep terug naar de BEKH. Van daaruit wordt informatie ook beschikbaar gemaakt voor de bewoners van het gebied rond de Krugerlaan waar het warmtenet wordt voorzien.

Voor dit laatste is een Communicatiegroep in het leven geroepen. Het doel is om zoveel mogelijk bewoners bij het onderzoek te betrekken en hen te ondersteunen en te adviseren om zelf stappen te nemen inzake de energietransitie. En mocht het zo ver komen dat uit het onderzoek blijkt dat het warmtenetplan via aquathermie haalbaar is, de bewoners een weloverwogen afweging kunnen maken om te participeren in het toekomstige warmtenet.

Dit doen we vanuit de volgende Missie en Visie:

We moeten komende decennia stoppen met het gebruik van aardgas. De bewonersgroep Kort Haarlem is er voor en door de bewoners om samen een duurzame en betaalbare energieoplossing te vinden waarmee de bewoners in onze eigen buurt worden ontzorgd.

Dit willen we doen door in verbinding met alle buurtbewoners en in gesprek met de gemeente en andere relevante partners de belangen van de bewoners te behartigen. Daarbij staat het zoeken naar duurzame, betaalbare en leverings zekere oplossingen centraal. Door ons juist als bewoners te verenigen kunnen we meepraten en meebeslissen over de oplossing die bij deze buurt en gemeenschap past.

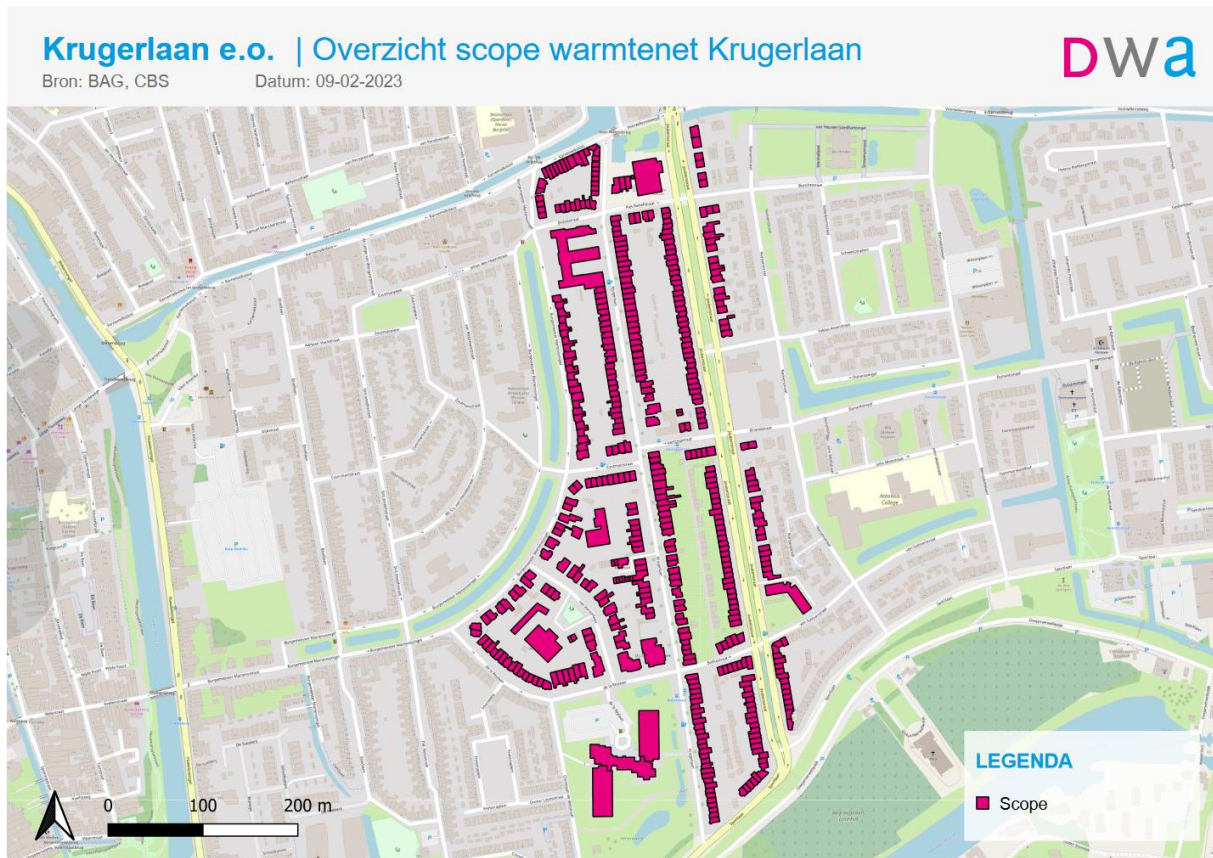
## **Doelstelling(en)**

- Informeren over de vorderingen in het onderzoek en project
- Betrekken van bewoners bij project en de BEKH
- Enthousiasmeren om je eigen huis te verduurzamen

## Doelgroep

Bewoners in het gebied waar het onderzoek loopt.

Er woont in het gebied een breed scala aan bewoners. Het betreft 566 huishoudens, met name koopwoningen en een aantal gebrouwen in de buurt. Een klein deel is huurder (bewoners van de Zuidrandflat). De communicatie met de Zuidrandflat loopt via de woningbouw corporatie. De bewoners buiten deze buurt, maar die ook in de buurt Kort Haarlem wonen kunnen terecht bij de EckH.



## Hoe brengen wij onze de boodschap over?

Uitgangspunt is dat er een wisselwerking moet zijn: informeren over mogelijkheden, kosten en financieringsmogelijkheden, maar ook luisteren naar de wensen en individuele oplossingen van de bewoners en ophalen wat de wensen, verwachtingen en randvoorwaarden zijn in de buurt en waar obstakels zitten.

Daarbij hanteren we de volgende communicatie voorwaarden:

- duidelijk, transparant en helder taalgebruik
- ruimte voor verschillende meningen (opbouwend en constructief)
- basis is 'voor bewoners door bewoners'

Deze acties ondernemen we:

- Regelmatig nieuwsbrieven verspreiden, waarin o.a. verwezen wordt naar gedetailleerde informatie op de speciale pagina op de site [www.energiecooperatiekorthaarlem.nl](http://www.energiecooperatiekorthaarlem.nl)

- belangrijke berichtgeving op de site van EckKH plaatsen en rapportages en andere informatie.
- regulier oproepen in de buurt doen om aan te sluiten en taken op zich te nemen
- Huiskamergesprekken voeren, waarbij ook de individuele vragen en ideeën aan bod kunnen komen
- Buurtbijeenkomsten organiseren rond voortgang onderzoek, om de bewoners in direct contact met de onderzoekers te informeren en actief te betrekken bij de (tussentijdse) besluitvorming

Acties waar we in de loop van de tijd uit kunnen putten:

- waar nodig tussentijdse informerende buurtbezoeken brengen
- eventueel gebruik maken van het fietsenwinkeltje op de IJssellaan/Martenssingel als inloop voor informatie
- papieren korte rapportages verspreiden over voortgang onderzoek
- affiches laten maken en uitdelen aan bewoners die bereid zijn te participeren in het warmteproject en hen verzoeken dat op hun raam te plakken (ik doe mee aan het warmtenet) Wellicht stimuleert dat ook en opent het de discussie/uitwisseling. De affiches kunnen worden uitgedeeld op de bewonersbijeenkomsten en tijdens de Huiskamergesprekken
- interviews plaatsen op de site met voor- en tegenstanders, met steeds het verzoek te reageren met eigen ervaringen, problemen of successen
- vraagbaak pagina op de site maken met adviesbureau Witteveen en Bos voor antwoord. Vraag op de site ook regelmatig om feedback van de bewoners
- bewoners stimuleren om onderling van gedachten te wisselen over warmtenet.
- een interview met de plaatselijke krant, met transparante en leesbare informatie over het project, inhoudelijk en procesmatig. Voor reacties contactadres achterlaten
- organiseren van een tussentijdse bijeenkomst met specifieke informatie over de financiering(smogelijkheden)

## Communicatieteam planning

	<b>Nieuwsbrief (1* 6 weken)</b>	<b>Huiskamer gesprekken (HG)</b>	<b>Acties en externe uitnodigingen</b>
<b><i>Fase 1 Oriëntatie</i></b>			
September 2024	27 sept	starten	
Oktober 2024	25 okt met aankondiging Bewonersbijeenkomst	2 HG	
<b><i>Fase 2 Verkenning</i></b>			
November 2024		2 HG	12/13 nov bewonersbijeenkomst
December 2024	6 dec met terugkoppeling Bewonersbijeenkomst	2 HG	<a href="#">Zet 'm op 60</a>
Januari 2025	17 jan	2 HG (+ evaluatie en vervolg plannen)	<i>Rol van bewoners in het warmtebedrijf</i>
Februari 2025	21 feb		
Maart 2025	28 mrt met aankondiging bewonersbijeenkomst		Mogelijk extra draagvlakpeiling?
April 2025			15/16/17 april bewonersbijeenkomst
<b><i>Fase 3 Verdieping</i></b>			
Mei 2025	9 mei met terugkoppeling bewonersbijeenkomst		
Juni 2025	20 juni		
Juli 2025			
Augustus 2025	29 aug		<i>Draagvlakpeiling door W+B</i>
September 2025	26 sept		
Oktober 2025	31 okt met aankondiging bewonersbijeenkomst		
November 2025			18/19/20 nov bewonersbijeenkomst
December 2025	12 dec met terugkoppeling bewonersbijeenkomst		

## Stramien Nieuwsbrief

- Korte standaard tekst wie we zijn en oproep om mee te doen + agenda

*We moeten komende decennia stoppen met het gebruik van aardgas. De bewonersgroep Kort Haarlem is er voor en door de bewoners om samen een duurzame en betaalbare energieoplossing te vinden waarmee de bewoners in onze eigen buurt worden ontzorgd. Samen met gemeente en andere relevante partners onderzoeken we nu het opzetten van een warmtenet in onze buurt. Hierbij staan het vinden van een duurzame, betaalbare en leveringszekere oplossing centraal. Door ons juist als bewoners te verenigen kunnen we meepraten en meebeslissen over de oplossing die bij deze buurt en gemeenschap past. Wil jij ook je actief inzetten meld je dan aan en mail ...*

- Stand van zaken van de projectgroep (Arthur)
  - Deze informatie wordt door Arthur den Haan opgehaald bij Arthur van Lingen met hulp/reminder van Guusje van der Schot
- Activiteiten (Per activiteit beslissen wie tekst aanlevert)
  - Aankondiging of terugkoppeling bewonersbijeenkomsten
  - Aankondiging of terugkoppeling huiskamergesprekken
  - Andere relevante acties en bijeenkomsten in de buurt die aan de energietransitie zijn gelieerd.
  - Acties van EckH die bijdragen en relevant zijn voor dezelfde doelgroep
- Column van Fokke Goudswaard (Fokke)
  - Toelichting of duiding van stukken in de krant/nieuws o.i.d. betreffende het warmtenet
- Kennismaken met ...
  - Stukje waar je kort kennismakt met de mensen in de bewonersgroep
  - Wie ben je, waarom ben je lid geworden en waarover mogen buurbewoners met jou over in gesprek gaan?

### Evalueren:

Elke actie per fase evalueren op resultaten en dit zo concreet mogelijk maken: hoeveel reacties/deelnemers/abonnees nieuwsbrief, websitebezoekers. Wat ging er goed en wat ging er mis?

Over een jaar maken we een nieuwe versie van het communicatieplan. In deze versie willen we de verschillende doelen aan de diverse instrumenten koppelen. Bijvoorbeeld: bewonersbijeenkomsten voor het vieren van voortgang, het werven van nieuwe participanten of de oprichting van een vereniging. Huiskamerbijeenkomsten voor inventarisatie van meningen over werkzaamheden in huis en straat en over wat redelijke tarieven zijn.

### Financiën:

Voor de bewonersbijeenkomsten etc. worden middelen bij de gemeente aangevraagd deze aanvragen lopen via EckH.